

# Foire Aux Questions de la Carte Cadeau LIDL



## 1. Qu'est-ce qu'une carte-cadeau ?

La carte-cadeau Lidl est un moyen de paiement sous forme de carte prépayée sur laquelle est stockée électroniquement un montant d'achat offert par Lidl au client.

## 2. Comment puis-je utiliser la carte-cadeau ?

Pour payer, présentez la carte-cadeau lors de votre passage en caisse. Vous pouvez utiliser votre carte-cadeau autant de fois que vous le souhaitez jusqu'à épuisement du solde dans le délai indiqué sur la carte cadeau. Vous pouvez payer vos achats avec plusieurs cartes-cadeaux. Comme la carte-cadeau n'est pas une carte bancaire, il n'est pas possible de transférer de l'argent sur cette carte, le solde créditeur de la carte-cadeau n'apporte pas non plus d'intérêts.

## 3. Où puis-je utiliser la carte-cadeau ?

La carte-cadeau est acceptée comme moyen de paiement dans tous les supermarchés LIDL en France.

## 4. Les données personnelles sont-elles stockées sur la carte-cadeau ?

Aucune donnée personnelle n'est stockée sur la carte-cadeau.

## 5. Les cartes-cadeaux sont-elles transmissibles ?

Oui, la carte ne porte pas votre nom, vous pouvez l'utiliser vous-même mais aussi la donner comme vous le souhaitez. Elle appartient au porteur.

## 6. Puis-je recharger ma carte-cadeau ?

Non, la carte-cadeau ne peut pas être rechargée. Lorsque le crédit est épuisé, cette carte n'a plus de valeur, vous pouvez la détruire ou la jeter.

## 7. Quel est le solde restant sur ma carte ?

Le solde restant sur votre carte-cadeau figure sur votre dernier ticket de caisse. Vous pouvez également vérifier votre solde à la caisse de n'importe quel supermarché LIDL en France ou en ligne sur [www.lidl.fr](http://www.lidl.fr).

## 8. Que lui arrive-t-il si je ne dépense pas la totalité de la valeur monétaire de la carte-cadeau ?

Le solde restant demeure sur votre carte-cadeau tant que le délai indiqué sur la carte cadeau n'est pas dépassé, il ne peut donner lieu à aucune contre-valeur.

9. J'ai perdu ma carte-cadeau ou ma carte-cadeau a été volée - la carte peut-elle être bloquée ou remplacée ?

Considérez votre carte comme de l'argent comptant. En cas de perte, de vol ou de mauvaise utilisation de la carte cadeau, LIDL n'est pas tenu de la remplacer. Nous vous émettrons une nouvelle carte si votre carte-cadeau peut être bloquée avant sa première utilisation. Le numéro de carte et le PIN sont nécessaires.

10. Je règle mes achats par carte-cadeaux, puis-je payer le solde avec un autre moyen de paiement ?

Oui, si le crédit sur la carte-cadeau n'est pas suffisant pour payer le montant dû dans son intégralité, vous avez la possibilité de régler le montant restant avec un autre moyen de paiement.

11. Ma carte ne fonctionne pas ou son solde est erroné, que faire ?

Veillez contacter notre service client par téléphone au 0 800 900 343 ou par mail à l'adresse [contact@lidl.fr](mailto:contact@lidl.fr). Veuillez avoir votre numéro de carte-cadeau à portée de main. Nous vérifierons le solde de votre carte et les transactions de votre carte-cadeau.

12. Ma carte-cadeau ne m'est pas parvenue.

Veillez contacter le service client au 0 800 900 343 (service et appel gratuits) pour qu'une vérification soit faite.