

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR          |                                                                                                                |                                   | Aspirateur filaire          |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement) |                                                                                                                |                                   |                             |                        |                                      |
| Date du calcul                                                                                          |                                                                                                                | 27th September '2023              |                             |                        |                                      |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur                                             |                                                                                                                | KOMPERNASS H.GMBH                 |                             |                        |                                      |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                                                               |                                                                                                                | BURGSTRASSE 21 , BOCHUM , GERMANY |                             |                        |                                      |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur                                           |                                                                                                                | SHAZ 22.2 F7                      |                             |                        |                                      |
|                                                                                                         |                                                                                                                |                                   |                             |                        |                                      |
| Critère                                                                                                 | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10       | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                                                                               | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,8                               | 2                           | 19,5                   | 84,5                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS                                                     | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,0                              | 1                           | 20,0                   |                                      |
|                                                                                                         | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                              | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                              | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES                                                          | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 9,5                               | 1                           | 17,0                   |                                      |
|                                                                                                         | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8,8                               | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 6,3                               | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 5,9                               | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES                                                                   | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 8,0                               | 2                           | 16,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                                                                          | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                               | 2                           | 12,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                                                                 |                                                                                                                |                                   |                             |                        | 8,4                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.