

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte Cadeau LIDL



Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent la vente de cartes cadeaux (ci-après « la carte ») émises par la société LIDL, SNC au capital de 458 000 000 € inscrite au RCS de STRASBOURG sous le n° 343 262 622, dont le siège social est situé 35 rue Charles Péguy à 67200 STRASBOURG, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 85 343 262 622 ("LIDL"), au client, c'est-à-dire le titulaire de la carte.

Tout achat de carte implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGU. Elles s'appliquent dès l'achat de la carte pendant toute sa durée de validité. La carte est une carte prépayée sur laquelle est stockée électroniquement le solde du client.

Article 2 – Validité de la carte

La carte est utilisable uniquement dans les supermarchés LIDL France. Elle n'est pas utilisable sur les sites de vente en ligne LIDL.

Le montant total ou partiel et le solde restant ne peuvent être ni convertis en espèces, ni échangés contre des bons d'achat ou d'autres cartes-cadeaux.

La carte est réputée être activée dès sa réception. Le délai de validité court à compter de l'activation et est indiqué au dos de la carte. A l'issue de ce délai, la Carte ne sera plus valide.

Les cartes cadeaux destinées aux salariés de LIDL peuvent avoir un délai de validité inférieur à douze (12) mois.

Si le solde de la Carte n'a pas été utilisé dans sa totalité avant la fin de validité, celui-ci sera perdu. Le client ne pourra pas demander de contrepartie financière, d'échange ou de renouvellement.

Article 3 – Utilisation de la Carte

Le client doit présenter la carte physiquement au personnel de caisse lors du paiement. Plusieurs cartes peuvent être acceptées par passage en caisse.

La carte peut être utilisée en une ou plusieurs fois, pendant sa durée de validité pour tout achat effectué dans les supermarchés LIDL, jusqu'à ce que le montant total soit épuisé.

Lorsque le montant du panier est supérieur au solde disponible sur la carte, la différence peut être complétée par tout autre moyen de paiement accepté dans les supermarchés LIDL.

Le solde de la carte peut être consulté sur le site www.lidl.fr, sur le ticket de caisse remis au client après tout achat effectué avec la carte ou demandé à la caisse de tous les supermarchés LIDL en France.

Toute carte achetée ne pourra pas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement.

La carte cadeau ne rapporte pas d'intérêts.

Les conditions contractuelles du supermarché s'appliquent pour les marchandises achetées.

En tant que société émettrice de la carte, LIDL se réserve le droit de refuser des procédures de paiement en raison de problèmes techniques.

Si le solde de la carte a été utilisé dans sa totalité ou si la date de fin de validité a été atteinte, la carte peut être détruite.

Article 4 – Perte et vol de la Carte

La carte n'est ni nominative ni personnelle et peut, de ce fait, être transmise librement. Le Client est exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la carte reçue. LIDL ne peut assumer la moindre responsabilité. La carte ne pourra pas être remboursée ou remplacée en cas de vol ou de perte. Toutefois, elle pourra faire l'objet d'une demande de désactivation, sur présentation du numéro de la carte et sous réserve que la carte soit encore valide.

Article 5 – Protection des données

Données relatives à la carte cadeau

La carte cadeau n'est pas nominative, c'est pourquoi aucune information à caractère personnel relative au Client n'est collectée ou stockée dans le cadre la gestion des cartes cadeaux.

Procédure de réclamation

De façon exceptionnelle, nous pouvons être amenés à demander au Client des informations personnelles, notamment lors d'une procédure de réclamation. Pour plus d'informations concernant le traitement de ses données personnelles dans le cadre des réclamations, le Client peut se référer à politique de protection des données personnelles de LIDL accessible sur notre site Lidl.fr, rubrique « Protection des données ».

Conformément au règlement général relatif à la protection des données (dit « RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'effacement des données personnelles le concernant. Le Client peut exercer ces droits, par demande écrite accompagnée d'un justificatif d'identité adressée à contact@lidl.fr.

Article 7 – Interdiction de revente

Notre politique commerciale interdit formellement la revente de Cartes Cadeaux sous quelque forme que ce soit. A titre de clause pénale, toute constatation établit par LIDL Carte Cadeau d'une violation par le Client de l'une de ses obligations pourra entraîner, sur l'initiative de LIDL Carte Cadeau, l'exigibilité immédiate d'une pénalité contractuelle d'un montant de 7 000 € HT, non libératoire des éventuelles indemnités qui pourraient lui être dues au titre du préjudice subi.

Article 8 – Réclamation et loi applicable

Toutes les prétentions en rapport avec les cartes ne peuvent être réclamées que sur présentation de la carte.

Toute question sur l'utilisation de la carte peut être effectuée via le formulaire de contact disponible sur le site www.lidl.fr.

Les CGU sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.