

Politique de protection des données Lidl Plus

Contenu

1. Aperçu	2
2. Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données	2
3. Finalités du traitement, fondements juridiques et destinataires	2
3.1 Inscription à Lidl Plus et gestion du compte	2
3.2 Utilisation de cookies et de technologies similaires pour le traitement des données d'utilisation	4
3.3 Demandes adressées au service client et gestes commerciaux	5
3.4 Visites en magasin	6
3.5 Identification de vos intérêts produits et communication publicitaire personnalisée	6
3.6 Optimisation des campagnes publicitaires, du réseau de magasins et de l'aménagement des magasins	8
3.7 Google reCaptcha	8
3.8 Utilisation de la fonctionnalité Scan&Go	9
3.9 Jeux-concours	9
3.10 Réservation de produits	10
3.11 Offres partenaires	10
3.12 E-mobilité	10
3.13 Mes dépôts	11
3.14 Lidl Pay	12
3.15 Services de cartographie	12
4. À quels autres destinataires transmettons-nous vos données personnelles ?	13
5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	15
6. Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données ?	15

1. Aperçu

Lidl Plus est un programme de fidélité (ci-après, « **service** » ou « **Lidl Plus** ») qui met à votre disposition des offres et des promotions personnalisées calibrées en fonction de vos centres d'intérêt, proposées par le [Groupe Lidl](#) et par des partenaires sélectionnés.

Vous pouvez utiliser Lidl Plus en vous inscrivant à certains des services en ligne du groupe Lidl (« **services en ligne** », par exemple : boutiques en ligne, service Click and Collect, applications, etc.) Veuillez noter que certaines fonctionnalités sont exclusivement disponibles via l'**application Lidl**. Vous devez donc vous identifier à la caisse avec l'application Lidl pour que vos achats effectués dans les magasins Lidl soient associés à votre profil Lidl Plus.

2. Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données

Sauf mention contraire ci-dessous, le responsable du traitement de vos données dans le cadre de Lidl Plus est Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (« **Lidl Stiftung** », « **nous** »).

Le délégué à la protection des données de Lidl Stiftung est joignable à l'adresse postale ci-dessus ou à l'adresse e-mail suivante : protection.donnees@lidlplus.fr

3. Finalités du traitement, fondements juridiques et destinataires

3.1 Inscription à Lidl Plus et gestion du compte

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Une fois votre inscription terminée, vous pouvez utiliser Lidl Plus dans tous les services en ligne connectés, avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe, et accéder dans votre compte Lidl Plus à vos données client, à l'historique de vos achats et aux fonctionnalités de Lidl Plus.

Lors de l'**inscription à Lidl Plus**, les données suivantes sont traitées :

- Prénom,
- Date de naissance,
- Adresse e-mail,
- Numéro de téléphone mobile,
- Mot de passe,
- Sexe (facultatif).

Nous avons besoin de votre date de naissance, car l'utilisation de Lidl Plus est réservée aux personnes âgées d'au moins 18 ans ([voir point 2 des Conditions générales du programme fidélité Lidl Plus](#)) et pour tenir compte de la limite d'âge imposée par la législation relative à la protection des mineurs pour l'achat de certains produits (par exemple les boissons alcoolisées).

Dans votre compte Lidl Plus, vous pouvez également enregistrer de manière facultative votre adresse postale et votre nom de famille. Ces données seront toutefois obligatoires pour certaines fonctionnalités.

Vous avez la possibilité de vous inscrire à Lidl Plus en utilisant l'un de vos comptes de réseaux sociaux. Votre compte de réseau social sera alors associé à votre compte Lidl Plus, vous permettant ainsi de vous authentifier et de vous connecter à nos services à l'aide de votre compte de réseau social (« Social Login »).

Si, à l'avenir, vous souhaitez vous connecter via l'interface de connexion habituelle de Lidl Plus plutôt qu'en utilisant le « Social Login », l'authentification s'effectuera au moyen d'un mot de passe à usage unique, qui vous sera envoyé par SMS ou par courrier électronique.

Les données suivantes seront transmises à partir de votre compte Google lors de l'utilisation de Google Login :

- Prénom, nom,
- Adresse e-mail,
- Photo de profil.

En outre, selon les paramètres de confidentialité de votre compte Google, les données suivantes peuvent également être transmises :

- Genre,
- Numéro de téléphone,
- Date de naissance.

Lors de l'utilisation d'Apple Login, Apple nous fournit un identifiant unique afin de créer et de gérer votre compte Lidl Plus. La transmission de données à caractère personnel est facultative et demeure sous votre contrôle. Vous pouvez choisir de partager :

- Nom,
- Adresse e-mail.

Si vous choisissez de ne pas partager votre adresse e-mail, Apple générera une adresse e-mail unique exclusivement à des fins de communication. Vous conservez le contrôle total de cette adresse de relais et pouvez modifier l'adresse de redirection de vos e-mails, ou désactiver complètement le transfert, à tout moment via vos réglages Apple, conformément à la politique de confidentialité d'Apple.

Si vous vous êtes inscrit à Lidl Plus dans l'application Lidl, nous traitons également le magasin que vous y avez sélectionné. En plus des données susmentionnées, nous recevons du service en ligne que vous utilisez, le cas échéant, des informations sur les méthodes de paiement enregistrées ainsi que l'historique de vos achats et de vos commandes. Vous pouvez consulter ces données dans votre compte Lidl Plus. Pour savoir quels services en ligne transmettent votre historique de paiement au compte Lidl Plus, vous pouvez consulter les informations sur la politique de protection des données des services en ligne.

Les données collectées lors de votre inscription sont principalement utilisées pour les finalités suivantes :

- Communiquer avec vous,
- Vérifier votre identité en tant que titulaire du compte (par exemple, lors de la réinitialisation du mot de passe),
- Associer votre comportement d'achat et d'utilisation à votre profil client.

Nous utilisons également votre adresse e-mail pour vous envoyer une notification lorsque vous accédez à votre compte via un nouvel appareil.

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données suivantes sont collectées afin de sécuriser la procédure d'inscription et de connexion :

- Adresse e-mail ou le numéro de téléphone mobile indiqués,
- Adresse IP,
- Mouvements de la souris,
- Durée passée sur la page d'inscription,
- Identifiants en ligne tels que l'ID de l'appareil,
- Informations sur le navigateur (nom et version),
- Nom et version du système d'exploitation de l'appareil sur lequel le navigateur est installé,
- Emplacement géographique de votre appareil au moment de la connexion,
- Date et heure de la tentative d'inscription ou de connexion,
- Information indiquant si les tentatives d'inscription ou de connexion ont abouti.

Si vous souhaitez utiliser notre service de paiement Lidl Pay, l'« authentification à deux facteurs » sera intégrée au processus de connexion avec votre consentement. Lors de votre inscription à votre compte Lidl Plus, un code de vérification sera envoyé au numéro de téléphone mobile ou à l'adresse e-mail que vous avez renseigné. Cela garantit que vous seul avez accès à votre compte, même si votre mot de passe venait à être connu de tiers. L'authentification à deux facteurs peut être désactivée à tout moment via notre service client. Dans ce cas, vous ne pourrez plus utiliser Lidl Pay.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans les finalités de traitement décrites ci-dessus.

Le traitement de vos données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, points f) du RGPD. Notre intérêt légitime est fondé sur les finalités du traitement des données décrites ci-dessus.

Destinataires et catégories de destinataires

Si vous vous connectez à des services en ligne en tant qu'utilisateur Lidl Plus, nous transmettons à l'opérateur du service en ligne concerné les données nécessaires à la

fourniture de la prestation que vous avez demandée. En fonction de l'offre, ces données peuvent inclure :

- Des données de connexion (par exemple, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone mobile),
- Des données personnelles (par exemple, nom, adresse postale, date de naissance),
- Les modes de paiement enregistrés,
- Les informations renseignées dans la section « À propos de moi »,

Si vous utilisez le « Social Login », l'information selon laquelle vous avez activé le « Social Login » pour l'application Lidl Plus sera automatiquement transmise au fournisseur concerné (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ou Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Dans le cas de Google, cela inclut également la date et l'heure de chaque connexion. Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation des données par ces fournisseurs. De plus amples informations concernant le traitement des données figurent dans les politiques de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) et d'Apple (<https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>).

3.2 Utilisation de cookies et de technologies similaires pour le traitement des données d'utilisation

L'utilisation de cookies et de technologies similaires pour le traitement des données d'utilisation (en particulier le stockage local) signifie que, lorsque vous visitez notre site web (accounts.lidl.com), des fichiers sont enregistrés localement sur votre **terminal** (ordinateur portable, tablette, smartphone ou similaire). Ce site web est utilisé pour l'inscription et la connexion au compte Lidl Plus.

Finalités du traitement des données et fondement juridique

L'utilisation de cookies et d'autres technologies pour le traitement des données d'utilisation poursuit les finalités suivantes, en fonction de la catégorie de cookie ou de technologie concernée.

- **Techniquement nécessaires** : Ces cookies et technologies similaires sont indispensables au bon fonctionnement de nos Services. Ils permettent, par exemple, d'assurer un affichage optimal (polices, couleurs), de fournir les fonctionnalités demandées tout en respectant vos préférences, de maintenir votre session active dans l'espace de connexion, ainsi que de sécuriser les procédures d'inscription et d'authentification.
- **Statistiques** : Ces technologies nous permettent d'élaborer des statistiques pseudonymisées ou anonymisées relatives à l'utilisation de nos Services. Grâce à elles, nous pouvons par exemple déterminer comment optimiser et adapter

davantage notre site web pour répondre aux habitudes de navigation des utilisateurs.

La base juridique de l'utilisation des cookies techniquement nécessaires est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Vous avez également la possibilité de consentir volontairement à l'utilisation de « cookies statistiques » (et de retirer ce consentement ultérieurement). La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans notre [Politique relative aux cookies](#).

Durée de conservation / critères de détermination de la durée de conservation :

Les durées de conservation des cookies sont consultables dans notre [Politique relative aux cookies](#). Lorsque la mention « persistant » figure dans la colonne « Expiration », le cookie est conservé jusqu'au retrait de votre consentement.

Destinataires / Catégories de destinataires :

Dans le cadre du traitement des données d'utilisation via des cookies et technologies similaires, nous pouvons faire appel à des prestataires de services spécialisés. Ces derniers traitent vos données pour notre compte en qualité de sous-traitants. Ils sont sélectionnés avec soin et contractuellement liés conformément à l'article 28 du RGPD. Toutes les sociétés listées en tant que fournisseurs dans notre Politique relative aux cookies agissent pour notre compte en qualité de sous-traitants.

3.3 Demandes adressées au service client et gestes commerciaux

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Lorsque vous contactez le service client ou le chatbot du service client d'une entité du groupe Lidl, les données que vous nous fournissez dans ce cadre sont utilisées pour traiter votre demande.

Nous traitons également vos données client afin de vérifier votre adhésion au programme Lidl Plus et de prendre en compte les avantages associés à votre compte.

Si vous effectuez une commande via nos services en ligne en tant que membre Lidl Plus, les informations issues du service concerné peuvent être traitées afin de déterminer si vous pouvez bénéficier d'un avantage commercial. A ce titre, nous vérifions si nous pouvons vous proposer certains avantages ou offres promotionnelles, même sans fondement légal obligatoire (comme l'émission de bons de réduction).

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Vos données client et d'autres informations nécessaires peuvent être transmises aux entités du groupe Lidl avec lesquelles vous êtes en contact dans le cadre de vos échanges avec le service client.

Dans le cadre de l'examen de demandes à titre commercial (gestes commerciaux), certaines informations peuvent également être partagées avec l'entité Lidl concernée, afin de permettre une prise de décision appropriée.

3.4 Visites en magasin

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Si vous utilisez Lidl Plus, vous pouvez vous identifier à la caisse lors de vos visites en magasin. Dans ce cas, nous collectons les données suivantes:

- Magasin visité,
- Produits achetés ou retournés (nature, quantité et prix),
- Coupons et bons de consigne utilisés,
- Montant total de l'achat,
- Date et heure du paiement et mode de paiement utilisé.

Lors de vos achats en supermarché Lidl, vous avez la possibilité de collecter et cumuler des point digitaux « Points Lidl » et de les échanger contre des coupons de récompense dans l'application Lidl Plus. Ces points sont rattachés à votre numéro client afin de permettre cet échange. Le calcul de votre solde de points tient également compte des éventuels retours de marchandises. Les points non utilisés expirent 24 mois après leur mise à disposition. Si vous mettez fin à votre adhésion au programme de fidélité, vos points expireront complètement.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Autrement dit, nous traitons les données susmentionnées pour l'exécution de la relation contractuelle qui nous lie.

Afin de prévenir la fraude et le préjudice économique qui en résulterait pour les sociétés du groupe Lidl, nous analysons votre comportement d'achat. Pour ce faire, nous évaluons notamment si des articles sont retournés et à quelle fréquence. Le traitement de ces données est fondé juridiquement sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités du traitement des données décrites ci-dessus.

En cas de rappel de produit, nous vérifions si vous avez acheté le produit concerné afin de pouvoir vous informer du rappel. Ce traitement est effectué afin de protéger votre santé (article 6, paragraphe 1, point d) du RGPD) et parce que nous avons un intérêt légitime à vous informer des éventuels rappels de produits (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

3.5 Identification de vos intérêts produits et communication publicitaire personnalisée

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Dans le cadre de Lidl Plus, nous déterminons les produits, promotions et services susceptibles d'être pertinents et de vous intéresser. Cette analyse est basée notamment sur les données suivantes:

- Achats en magasin (par exemple, produits achetés ou retournés selon leur nature, leur quantité et leur prix),
- Informations démographiques (par exemple, âge, sexe, lieu de résidence),
- Informations renseignées dans votre compte Lidl Plus,
- Informations sur votre mode de vie et vos centres d'intérêt saisies dans la section « À propos de moi »,
- Coupons activés ou échangés,
- Participation à des jeux-concours et promotions,
- Réservations,
- Utilisation de nos offres partenaires décrites au [point 3.10](#) (par exemple, date, quantité, lieu),
- Fonctionnalités de Lidl Plus utilisées (par exemple « liste de courses »).
- Utilisation de notre service de paiement Lidl Pay.

Nous traitons également les données suivantes provenant des services en ligne afin de déterminer vos centres d'intérêt :

- Données d'utilisation de l'application Lidl, par exemple,
 - o sections de l'application visitées,
 - o articles consultés,
 - o version du système d'exploitation,
 - o identifiant de l'appareil,
 - o langue du système et pays sélectionné,
 - o version de l'application Lidl utilisée.
- Données de suivi, par exemple
 - o identifiants publicitaires (IDFA iOS, identifiant publicitaire Android ou identifiant Huawei, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone mobile),
 - o adresse IP, adresse MAC,
 - o en-têtes HTTP,
 - o empreinte digitale de l'appareil,
 - o informations sur l'utilisation des applications et des sites web (liens cliqués, sections visitées, durée et fréquence d'utilisation, nombre de clics et de défilements),
 - o jetons d'application et d'événement.
- Informations provenant des services en ligne des sociétés du groupe Lidl, par exemple :
 - o produits achetés ou réservés dans les services en ligne (nature, quantité et prix),
 - o montant total de l'achat, date et heure du paiement,
 - o mode de paiement utilisé,
 - o méthode de livraison choisie,

- o participation à des enquêtes et à des jeux-concours,
 - o produits déposés dans le panier,
 - o fréquence d'achat,
 - o données de suivi web des services en ligne,
 - o utilisation de la plateforme de recettes en ligne <https://www.lidl-recettes.fr/> en tant que client connecté à Lidl Plus (par exemple : photos téléchargées, recettes favorites sélectionnées).
- Votre comportement en réponse à la communication marketing des services en ligne, par exemple :
 - o date d'ouverture de la newsletter,
 - o liens cliqués, sections visitées,
 - o durée et fréquence d'utilisation.

Pour déterminer vos centres d'intérêt, nous utilisons des méthodes statistiques. Pour ce faire, vos données personnelles sont comparées à celles d'autres clients. Cette comparaison nous permet d'identifier les produits et les promotions susceptibles d'intéresser des clients ayant des profils similaires.

Nous utilisons ces informations pour vous proposer, ainsi qu'à d'autres clients, des publicités personnalisées et adaptées à vos centres d'intérêt dans nos services en ligne, et pour vous offrir les meilleures offres et promotions personnalisées possibles. Vous pouvez ainsi recevoir des informations personnalisées [sur les produits, les promotions, les jeux-concours, les nouveaux services, les enquêtes clients et les nouveautés parmi nos offres de streaming, magasins, boutiques en ligne, fleurs, photos et voyages](#). Nous utilisons également ces informations pour optimiser le programme Lidl Plus.

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

En outre, nous pouvons transmettre les données décrites dans ce paragraphe à d'autres sociétés du groupe Lidl ou à d'autres tiers s'il existe une base juridique pour cela (notamment votre consentement concernant l'utilisation de techniques de suivi sur nos services en ligne).

3.6 Optimisation des campagnes publicitaires, du réseau de magasins et de l'aménagement des magasins

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Si vous nous communiquez votre adresse postale dans le compte Lidl Plus dans le cadre de votre inscription ou ultérieurement, nous l'utilisons pour optimiser nos campagnes publicitaires (par exemple, distribution de prospectus, publicité par affichage) et notre réseau de magasins.

Le traitement de ces données se fonde juridiquement sur notre intérêt légitime à optimiser les canaux de distribution (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

3.7 Google reCaptcha

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Afin de protéger notre processus d'inscription et de connexion contre les attaques ou les utilisations abusives par des programmes automatisés (appelés bots), nous utilisons Google reCaptcha. Les bots peuvent être utilisés par exemple pour tenter d'obtenir les mots de passe des comptes clients ou pour limiter la fonctionnalité du site web en transférant de grandes quantités de données.

Google reCaptcha détermine si l'interaction avec le site web est le fait d'un utilisateur humain ou d'un bot. Pour ce faire, le comportement d'utilisation (temps passé sur la page ou mouvements de souris effectués) est analysé et l'adresse IP est lue par Google qui vérifie si elle a déjà été associée à un bot. Si l'adresse IP a déjà été associée à un bot, Google nous transmet cette information. Nous enregistrons ensuite ces adresses IP pour prévenir de futures attaques. Cette analyse commence automatiquement dès que vous ouvrez la page d'inscription.

Le traitement de ces données vous concernant se fonde juridiquement sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités du traitement des données mentionnées ci-dessus.

Destinataires et catégories de destinataires

Lors de l'utilisation de Google reCaptcha, les données susmentionnées sont également traitées par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie 94043, États-Unis, afin de fournir le service. Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation des données par Google. Pour de plus amples informations sur le traitement des données par Google, veuillez consulter le site suivant : <https://policies.google.com/privacy>.

3.8 Utilisation de la fonctionnalité Scan&Go

Finalités du traitement des données et base légale

Vous avez la possibilité d'utiliser la fonctionnalité Scan&Go dans une sélection de magasins. Pour ce faire, il est nécessaire de signaler votre présence dans votre magasin Lidl, soit en utilisant la fonction de géolocalisation de votre appareil mobile, soit en scannant le QR code affiché en magasin. Les informations propres au magasin (par exemple, le prix des articles) sont alors enregistrées sur votre appareil.

Vous pouvez ensuite utiliser l'appareil photo de votre smartphone pour scanner vos articles, qui s'ajoutent automatiquement à votre panier virtuel. L'appareil photo est utilisé exclusivement pour la lecture des codes-barres : aucune image ou photographie n'est prise, stockée sur votre appareil ou transmise à nos systèmes lors de cette opération. Tant que vous ne cliquez pas sur le bouton « Passer en caisse », ce panier est conservé localement sur votre appareil. Lors de votre identification en

caisse, le contenu du panier est transmis à notre système d'encaissement afin d'initier le processus de paiement.

La base légale de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Le traitement des données susmentionnées est en effet nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle qui nous lie.

3.9 Jeux-concours

Finalités du traitement des données et fondement juridique

En tant qu'utilisateur Lidl Plus, vous pouvez participer à différents jeux-concours. Sauf indication contraire dans le règlement du jeu-concours concerné, vos données sont utilisées dans le cadre de votre participation pour gérer le jeu-concours (par exemple, désignation des gagnants, notification des gagnants, envoi des lots) et pour déterminer vos centres d'intérêt conformément au [point 3.5](#).

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Les données ne sont transmises à d'autres sociétés du groupe Lidl ou à des tiers en dehors du cadre de la détermination de vos centres d'intérêt et de la personnalisation des offres publicitaires que si cela est nécessaire à la gestion du jeu-concours (par exemple, l'envoi de lots par une société de logistique). La base légale de ce transfert est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.10 Réservation de produits

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Si vous réservez des produits via Lidl Plus et que vous les achetez ultérieurement en magasin, nous traitons ces informations afin de :

- vous permettre d'effectuer votre achat ultérieurement dans un magasin Lidl,
- afficher un historique de vos réservations,
- proposer des offres et des promotions personnalisées en fonction de vos préférences et de vos centres d'intérêt.

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Nous transmettons à la société concernée du groupe Lidl une liste des produits réservés et votre numéro de commande. Cette société Lidl utilise ces données sous sa propre responsabilité pour l'exécution ultérieure du contrat de vente.

3.11 Offres partenaires

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Vous avez la possibilité, via Lidl Plus, de profiter d'offres avantageuses de partenaires sélectionnés. Pour certaines de ces offres, vous devez vous identifier en tant que client Lidl Plus avec votre carte de fidélité numérique. Dans ce cas, le partenaire peut nous informer de l'utilisation que vous avez faite de l'offre avantageuse, ainsi que des informations afférentes (par exemple, date, quantité, lieu).

Si Lidl Plus propose des offres liées à la souscription de contrats avec nos partenaires, nous pouvons recevoir de leur part vos données de contact (par exemple, adresse e-mail et numéro de téléphone mobile) afin que nous puissions associer correctement l'offre spéciale à votre compte. Lorsque des offres de nos partenaires vous sont proposées dans Lidl Plus, nous informons le partenaire concerné de l'utilisation que vous en faites.

Nous pouvons utiliser les informations relatives à votre utilisation des offres partenaires pour déterminer vos centres d'intérêt comme indiqué ci-dessus et vous proposer des publicités personnalisées.

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Si vous avez recours à des offres partenaires via Lidl Plus, nous transmettons uniquement l'information selon laquelle vous êtes un utilisateur de Lidl Plus au partenaire, afin qu'il puisse vous attribuer l'offre correspondante.

3.12 E-mobilité

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Pour commencer le processus de recharge à une borne Lidl, vous devez vous identifier au préalable avec Lidl Plus. Si vous n'avez pas encore indiqué votre adresse postale dans Lidl Plus, il vous sera demandé de fournir une adresse de facturation pour que le paiement puisse se faire. Lors du chargement, nous traitons les données suivantes en les associant à votre numéro client :

- Date du chargement,
- Quantité d'énergie chargée (kWh),
- Puissance de charge (kW),
- Début et fin du chargement (heure),
- Type de prise de chargement utilisé.

Nous utilisons les informations relatives à l'utilisation des bornes de recharge pour déterminer vos centres d'intérêt comme indiqué ci-dessus et pour vous proposer des publicités personnalisées.

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Lorsque vous sélectionnez une borne de recharge dans Lidl Plus dans le cadre du service E-Mobilité, nous transmettons vos données client à des fins de traitement de la procédure de recharge à Lidl France SNC. Cette transmission est fondée juridiquement sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

3.13 Mes dépôts

Finalités du traitement des données et fondement juridique

Pour enregistrer les bons de consigne numériques dans votre application Lidl et les échanger à la caisse, vous devez vous identifier au distributeur de bons de consigne et à la caisse. Lors de l'enregistrement et de l'échange des bons de consigne numériques, nous traitons les données suivantes en les associant à votre numéro client et les transmettons à la société nationale concernée :

- Identifiant du bon de consigne,
- Montant total du bon de consigne,
- Date de création et d'échange du bon de consigne,
- Magasin,
- Type de consigne (bouteille, canette, verre, etc.),
- Mode d'échange (automatique, manuel).

Nous traitons ici les données vous concernant dans le cadre de l'exécution de notre contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Destinataires et catégories de destinataires

Si vous souhaitez échanger vos bons de consigne numériques à la caisse dans le cadre du service Mes dépôts de Lidl Plus, nous transmettons les bons de consigne que vous avez sélectionnés à la société du groupe Lidl qui rembourse la valeur du bon de consigne.

3.14 Lidl Pay & Porte-monnaie

Actuellement, cette fonctionnalité est uniquement disponible pour la fonctionnalité E-mobilité et Porte-monnaie

Finalités du traitement des données et fondement juridique

En tant qu'utilisateur de Lidl Plus, vous avez la possibilité d'enregistrer votre carte de crédit ou de débit dans notre service de paiement mobile « Lidl Pay » et d'effectuer

des paiements (par ex. pour les services de mobilité électrique) en toute simplicité à l'aide de votre appareil mobile.

L'inscription à Lidl Pay et son utilisation nécessitent la fourniture de données telles que le numéro de carte de crédit ou de débit, le code CVV/CVC, vos nom et prénom ainsi que la date d'expiration de la carte. Ces données sont saisies et stockées sous forme chiffrée directement dans les systèmes de notre plateforme de paiement certifiée PCI-DSS et PCI 3DS. Afin de garantir que vous êtes bien le titulaire de la carte de crédit ou de débit, vos données seront comparées avec les informations de la société émettrice de la carte.

Si l'inscription à Lidl Pay aboutit, la plateforme de paiement nous transmet un jeton (token) de confirmation. Nous associons ensuite ce jeton à votre compte client.

Si vous utilisez d'autres méthodes d'authentification, les conditions d'utilisation et les mentions relatives à la protection des données supplémentaires des fournisseurs respectifs peuvent également s'appliquer (par exemple concernant les fonctionnalités TouchID ou FaceID d'Apple).

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Autrement dit, nous traitons les données susmentionnées sur la base de la relation contractuelle entre vous et nous.

Vous avez également la possibilité d'utiliser la fonctionnalité « Porte-monnaie » pour régler vos achats dans nos magasins participants. Ce service s'appuie directement sur la carte bancaire que vous avez enregistrée sur notre plateforme de paiement sécurisée, sans nécessiter la collecte de nouvelles données personnelles.

Destinataires et catégories de destinataires

Lorsque vous effectuez un paiement via Lidl Pay, les données de votre carte de crédit ou de débit sont transmises à la société du groupe Lidl concernée pour le traitement du paiement ; celle-ci traitera les données à ses propres fins (par ex. pour les obligations de vérification fiscale).

Afin d'exécuter le processus de paiement conformément aux dispositions légales de la directive (UE) 2015/2366 (« DSP 2 »), à la législation nationale de transposition applicable et au Règlement délégué (UE) 2018/389, nous échangeons également des informations spécifiques (par ex. des données vous concernant, sur la transaction et sur votre comportement de paiement) avec votre établissement de crédit ou l'émetteur de votre moyen de paiement (par ex. votre carte de débit ou de crédit) avec l'aide de nos prestataires de services.

Ces opérations de traitement sont effectuées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du paiement) et de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD (respect des obligations légales susmentionnées).

Pour prévenir la fraude, nous traitons votre numéro de téléphone mobile lors des processus d'inscription, de pré-authentification et de paiement, et le transmettons au

prestataire de services de paiement. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notre intérêt légitime résidant dans la prévention de la fraude.

3.15 Services de cartographie

Finalités du traitement des données et base juridique

Si, dans le cadre de votre utilisation de l'application Lidl ou via les paramètres de votre appareil mobile, vous avez consenti à la géolocalisation par le biais de la fenêtre d'autorisation, nous utilisons cette fonctionnalité pour vous fournir des services personnalisés basés sur votre localisation ainsi que des communications commerciales.

Plus précisément, nous traitons vos données de localisation (GPS et réseau) dans le cadre de fonctionnalités telles que la « Recherche son supermarché », le « Changement de pays », la « Recherche de bornes de recharge via E-mobilité », afin d'afficher les magasins ou services les plus proches de votre position actuelle.

L'utilisation des services de cartographie nécessite le traitement de votre adresse IP pour permettre la communication via Internet. Ce traitement est généralement effectué sur un serveur du fournisseur du système d'exploitation concerné. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ce traitement de données spécifique. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue du traitement des données, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité des fournisseurs respectifs. Vous y trouverez également des informations complémentaires concernant vos droits et les paramètres relatifs à la protection de votre vie privée.

Adresses des fournisseurs et politiques de confidentialité :

- **Google Maps** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
 - Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>
 - Conditions d'utilisation : https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- **Apple Maps** Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Californie, États-Unis
 - Politique de confidentialité : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
 - Conditions d'utilisation : <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-fr.html>
- **Huawei Maps Kit** Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irlande
 - Politique de confidentialité : <https://www.huawei.com/fr/privacy-policy>
 - Conditions d'utilisation : <https://developer.huawei.com/consumer/fr/hms/huawei-MapKit/>

L'utilisation des services de cartographie est fondée sur l'exécution de notre relation contractuelle avec vous (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD), ainsi que sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à présenter nos

offres de manière attrayante et à faciliter la localisation des magasins répertoriés dans l'application.

4. À quels autres destinataires transmettons-nous vos données personnelles ?

4.1. Aperçu

Outre les cas mentionnés aux points 3.1 à 3.13, une transmission de vos données personnelles sans votre consentement préalable n'a lieu que si la loi l'autorise. C'est le cas, par exemple :

- si nous avons un intérêt légitime à transmettre vos données personnelles à des fins administratives au sein du groupe Lidl et que vos droits et intérêts à la protection de vos données personnelles ne prévalent pas au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD;

ou

- si nous recourons à des tiers (qualifiés de sous-traitants au sens de l'article 4 paragraphe 8 du RGPD), que nous avons soigneusement sélectionnés et tenus contractuellement de traiter vos données personnelles uniquement conformément à nos instructions.

4.2. Transmission au sein du groupe Lidl

Les données fournies lors de l'enregistrement sont transmises au sein du groupe Lidl à des fins de gestion interne, y compris pour le suivi commun des clients.

Cette éventuelle transmission des données à caractère personnel est justifiée par le fait que nous avons un intérêt légitime à transmettre les données à des fins administratives au sein de notre groupe (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

4.3. Transmission à des tiers

Si vous utilisez l'Assistant Google dans le cadre de nos Services en ligne, veuillez noter que Google accède à votre numéro client afin d'établir la connexion avec le service concerné. Le traitement de vos données effectué par Google (consistant, à notre connaissance, en l'enregistrement et la conversion des commandes vocales) relève de sa seule responsabilité. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>). La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

4.4. Transmission à des destinataires dans des pays tiers

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à des destinataires situés dans un ou plusieurs pays tiers en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE).

La Commission européenne a certifié par une décision d'adéquation que certains pays tiers disposent d'un niveau de protection des données comparable à celui du RGPD. Vous trouverez un aperçu des **pays tiers bénéficiant d'une décision d'adéquation** [ici](#). Pour les prestataires de services dont le siège social se trouve aux États-Unis, cela ne s'applique que s'ils sont certifiés conformément au cadre de protection des données UE-États-Unis (Data privacy framework).

En l'absence de décision d'adéquation, nous assurons la sécurisation du transfert en mettant en œuvre d'autres mesures. Il peut s'agir, par exemple, de règles d'entreprise contraignantes, de clauses contractuelles types de la Commission européenne, de certificats ou de codes de conduite reconnus.

Sauf indication contraire, le transfert vers un pays tiers est effectué soit sur la base d'une décision d'adéquation, soit sur la base de l'une des mesures susmentionnées. Pour toute question à ce sujet, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données ([point 2](#)) ou à notre service client à l'adresse : contact@lidl.fr.

5. **Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous supprimons ou rendons anonymes vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées. En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de votre participation à Lidl Plus. Si vous êtes inactif pendant 24 mois ou si vous décidez de supprimer votre compte Lidl Plus, nous vous informons de la suppression à venir. Vous aurez alors 72 heures pour annuler la suppression en vous connectant à nouveau. Dans la mesure où vos données doivent être conservées plus longtemps en raison de délais de conservation légaux ou pour la sauvegarde, l'exercice ou la défense de droits juridiques, nous conservons vos données au-delà de la suppression du compte. La conservation des données ne perdure que pendant la durée autorisée par la loi.

Toutes les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de demandes de service client seront supprimées ou rendues anonymes par nos soins au plus tard 90 jours après la réponse finale. L'expérience a montré qu'après 90 jours, il n'y a généralement plus de demandes de renseignements supplémentaires. Lors de l'exercice des droits des personnes concernées, les données personnelles sont conservées pendant 5 ans à compter de la clôture du dossier pour prouver que nous avons fourni des informations complètes et respecté les exigences légales.

Si vous n'utilisez pas nos services de paiement (Lidl Pay ou Porte-monnaie) pendant 24 mois, les données de la carte bancaire enregistrée ainsi que les données liées à ces fonctionnalités seront supprimées. Par ailleurs, vous avez la possibilité de supprimer à tout moment la carte bancaire enregistrée directement depuis votre application, ou celle-ci sera automatiquement supprimée à sa date d'expiration.

Nous conservons les fichiers journaux dans lesquels nous enregistrons vos interactions avec Lidl Plus (par exemple, votre connexion, réinitialisation du mot de passe, etc.) pendant une période maximale de 90 jours.

6. Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données ?

Conformément à l'article 15, paragraphe 1 du RGPD, vous êtes en droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données à caractère personnel stockées vous concernant.

De plus, si les conditions juridiques sont remplies, vous avez un droit de rectification (article 16 du RGPD), d'effacement (article 17 du RGPD) et de limitation du traitement (article 18 du RGPD). Si vous nous avez fourni les données ayant fait l'objet d'un traitement, vous disposez d'un droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD.

Si le traitement des données est fondé juridiquement sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point e) ou f) du RGPD, vous disposez d'un **droit d'opposition** conformément à l'article 21 du RGPD. Si vous vous opposez à un traitement de données, celui-ci ne se poursuivra que si nous pouvons démontrer des raisons impérieuses et légitimes pour la poursuite du traitement, qui prévalent sur votre intérêt à vous opposer. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à tout moment en vous adressant à l'adresse suivante : protection.donnees@lidlplus.fr .

Si le traitement des données est fondé juridiquement sur un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a) ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, sans affecter la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données. L'autorité de contrôle de la protection des données compétente est celle du Land dans lequel vous résidez ou dans lequel le responsable a son siège.