Information consommateur

La société OWIM GmbH & Co. KG communique une information concernant l'article "Cardigan en grosse maille pour femme Esmara" dans les coloris Bleu chiné (*Blue Melange*) et Beige, portant le numéro d'article 487254_2501



A_Blue Melange

B_Beige

Le 19 novembre 2026,

la société OWIM GmbH & Co. KG informe actuellement que l'article « **Cardigan en grosse maille pour femme Esmara** » dans les coloris **Bleu chiné (*Blue Melange*) et Beige**, portant le numéro d'article 487254_2501 (voir l'étiquette de l'article), ne répond pas aux exigences des labels RWS (*Responsible Wool Standard*) et GRS (*Global Recycled Standard*).

Cela s'explique par le fait que les organismes de certification respectifs exigent une traçabilité sans faille au moyen de certificats. Le sous-traitant d'OWIM GmbH & Co. KG n'ayant pas été en mesure de fournir ces justificatifs, les certificats pour l'article susmentionné ne sont pas valables. La qualité et la sécurité du produit ne sont toutefois pas affectées par cette situation.

Si des clients souhaitent retourner l'article en raison de cette situation, ils peuvent contacter le service client consommateur LIDL au numéro suivant : **00 800 5435 5435**, le prix d'achat leur sera bien entendu remboursé.

La société OWIM GmbH & Co. KG présente ses excuses à toutes les personnes concernées pour les désagréments occasionnés.

Affichage jusqu'au 26/11/2026