

INFORMATION DU CONSOMMATEUR

RAPPEL DE PRODUIT

La société Kompennass Handelsgesellschaft mbH met en garde contre l'utilisation du « Nettoyeur de sols durs sans fil » de la marque « Silvercrest » portant le numéro d'article 489178_2407.



Le 27 juin 2025, la société Kompennass Handelsgesellschaft mbH procède au rappel du produit « Nettoyeur de sols durs sans fil » de la marque « Silvercrest » portant la référence 489178_2407 (voir plaque signalétique) afin de protéger les consommateurs.

En raison d'un défaut de fabrication, un risque d'incendie ne peut être exclu pour certains appareils portant la référence susmentionnée. Kompennass Handelsgesellschaft mbH demande donc instamment à tous ses clients de respecter les consignes de rappel et de cesser d'utiliser le produit concerné.

Le produit concerné est vendu chez Lidl FRANCE depuis le 19 mai 2025. Le produit peut être retourné dans tous les magasins Lidl. Le prix d'achat sera bien entendu remboursé, même sans présentation du ticket de caisse.

Le rappel de produit concerne uniquement le « Nettoyeur de sols durs sans fil » de la marque « Silvercrest » portant la référence 489178_2407 (voir plaque signalétique). Les autres articles de la marque « Silvercrest », notamment ceux de la société Kompennass Handelsgesellschaft mbH, ne sont pas concernés par ce rappel.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le service clients Lidl : 00 800 54 35 54 35

Si vous connaissez des personnes concernées par ce rappel, merci de leur transmettre cette information.

La société Kompennass Handelsgesellschaft mbH présente ses excuses à toutes les personnes concernées pour la gêne occasionnée.