



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Article L221-18 à L221-28 du Code de la consommation

---

**A l'attention de LIDL SNC**  
**1 rue de Hanovre, 92290 Châtenay-Malabry**  
[contact.ecommerce@lidl.fr](mailto:contact.ecommerce@lidl.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

- ❖ Commandé le (\*)/reçu le (\*) : \_\_\_\_\_
- ❖ Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_
- ❖ Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

- Date : \_\_\_\_\_
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :  
\_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile.

## **ANNEXE**

### INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

#### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans avoir à motiver votre décision dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (LIDL SNC, 1 rue de Hanovre 92290 Chatenay-Malabry, email de contact : [contact.ecommerce@lidl.fr](mailto:contact.ecommerce@lidl.fr)) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre formulaire relatif à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées par vous, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous ne sommes pas tenus de rembourser les frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par nous.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les coûts directs de retour du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

#### **Produits exclus au droit de rétractation :**

- produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- produits qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- journal, périodique ou magazine
- produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après leur réception ;